

Conselleria d'Educació, Cultura i Esport

RESOLUCIÓ de 14 de juliol de 2023, de la directora general d'Inclusió Educativa, per la qual es dicten instruccions sobre el model d'actuació en situacions de possible assetjament i ciberassetjament escolar. [2023/8185]

La Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència, davant la violència, estableix, en l'article 2, que s'entén per violència tota acció, omisió o tractament negligent que priva les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de la seua forma i mitjà de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital. A continuació, la llei preveu un llistat de fets que, en qualsevol cas, es consideraran com a violència, entre els quals es troben l'assetjament escolar i el ciberassetjament.

La mateixa llei, en l'article 34, estableix que les administracions educatives regularan els protocols d'actuació contra l'abús i el maltractament, l'assetjament escolar, el ciberassetjament, l'assetjament sexual, la violència de gènere, la violència domèstica, el suïcidi i les autolesions, així com qualsevol altra manifestació de violència en l'àmbit d'aplicació de l'esmentada llei, i que aquests protocols hauran de ser aplicats en tots els centres educatius, independentment de la seua titularitat. També recull que hauran d'iniciar-se quan el personal docent o educador dels centres educatius, pares o mares de l'alumnat o qualsevol membre de la comunitat educativa, detecten indicis de violència o per la mera comunicació dels fets per part dels xiquets, xiquetes o adolescents.

També cal tindre present la Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no discriminació, en especial pel que fa al seu àmbit subjectiu d'aplicació, on es descriuen multitud de circumstàncies que són objecte habitual de discriminació que, en cas d'esdevenir de forma sistemàtica i estructurada, podria ser el fonament de situacions d'assetjament i/o ciberassetjament.

Cal dir que, ambdues formes de violència s'han de concebre com a fenòmens que, encara que tenen característiques diferencials, estan interrelacionats i en nombroses ocasions ocorren de forma simultània.

La Llei 26/2018, de 21 de desembre, té per objecte el reconeixement dels drets de la infància i l'adolescència i el principi de corresponsabilitat de tota la societat, les administracions públiques i les famílies, així com l'establiment del marc normatiu de les polítiques públiques en aquest àmbit i la seua distribució de competències i de mesures de coordinació. En l'article 7 bis, estableix ajustos per a persones amb discapacitat, indicant, primer, que en els processos en els quals participen persones amb discapacitat, es realitzaran les adaptacions i els ajustos que siguin necessaris per a garantir la seua participació en condicions d'igualtat; i segon, que les persones amb discapacitat tenen el dret a entendre i ser enteses en qualsevol actuació que haja de dur-se a terme.

El Decret 195/2022, d'11 de novembre, del Consell, d'igualtat i convivència en el sistema educatiu valencià, proposa un marc de gestió de la igualtat i la convivència on es configura l'estratègia preventiva i d'intervenció, en cas de ser necessària, perquè els centres educatius siguin espais protectors, segurs i inclusius per l'alumnat. El decret estableix el marc de com realitzar els procediments en situacions d'assetjament i ciberassetjament.

L'Ordre 10/2023, de 22 de maig, de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, per la qual es regulen i concreten determinats aspectes de l'organització i el funcionament de l'orientació educativa i professional en el sistema educatiu valencià, en l'article 5 defineix la línia estratègica d'igualtat, convivència i benestar emocional, que inclou actuacions de detecció primerenca de l'assetjament i el ciberassetjament i de promoció de la convivència positiva.

A partir de l'evolució de les situacions detectades d'assetjament i ciberassetjament, de la normativa publicada respecte a la protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència i la igualtat i convivència en l'àmbit educatiu, es fa necessari actualitzar els protocols d'actuació en l'àmbit educatiu en situacions de d'assetjament i ciberassetjament escolar.

Conselleria de Educación, Cultura y Deporte

RESOLUCIÓN de 14 de julio de 2023, de la directora general de Inclusión Educativa, por la cual se dictan instrucciones sobre el modelo de actuación en situaciones de posible acoso y ciberacoso escolar. [2023/8185]

La Ley orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia, ante la violencia, establece, en su artículo 2 que se entiende por violencia toda acción, omisión o tratamiento negligente que priva a las personas menores de edad de sus derechos y bienestar, que amenaza o interfiere su correcto desarrollo físico, psíquico o social, con independencia de su forma y medio de comisión, incluida la realizada a través de las tecnologías de la información y la comunicación, especialmente la violencia digital. A continuación, la Ley prevé un listado de hechos que, en cualquier caso, se considerarán como violencia, entre los cuales se encuentran el acoso escolar y el ciberacoso.

La misma ley, en su artículo 34, establece que las administraciones educativas regularán los protocolos de actuación contra el abuso y el maltrato, el acoso escolar, ciberacoso, acoso sexual, violencia de género, violencia doméstica, suicidio y autolesión, así como cualquier otra manifestación de violencia comprendida en el ámbito de aplicación de la mencionada ley, y que dichos protocolos deberán ser aplicados en todos los centros educativos, independientemente de su titularidad. También recoge que deberán iniciarse cuando el personal docente o educador de los centros educativos, padres o madres del alumnado o cualquier miembro de la comunidad educativa, detecten indicios de violencia o por la mera comunicación de los hechos por parte de los niños, niñas o adolescentes.

También hay que tener presente la Ley 15/2022, de 12 de julio, integral para la igualdad de trato y la no discriminación, en especial en cuanto a su ámbito subjetivo de aplicación, donde se describen multitud de circunstancias que son objeto habitual de discriminación que, en caso de acontecer de forma sistemática y estructurada, podría ser el fundamento de situaciones de acoso y/o ciberacoso.

Hay que decir que, ambas formas de violencia se tienen que concebir como fenómenos que, aunque tienen características diferenciales, están interrelacionados y en numerosas ocasiones ocurren de forma simultánea.

La Ley 26/2018, de 21 de diciembre, tiene por objeto el reconocimiento de los derechos de la infancia y la adolescencia y el principio de corresponsabilidad de toda la sociedad, las administraciones públicas y las familias, así como el establecimiento del marco normativo de las políticas públicas en este ámbito y su distribución de competencias y de medidas de coordinación. En el artículo 7 bis, establece ajustes para personas con discapacidad, indicando, primero que en los procesos en los cuales participan personas con discapacidad, se realizarán las adaptaciones y los ajustes que sean necesarios para garantizar su participación en condiciones de igualdad; y segundo, que las personas con discapacidad tienen el derecho a entender y ser entendidas en cualquier actuación que tenga que llevarse a cabo.

El Decreto 195/2022, de 11 de noviembre, del Consell, de igualdad y convivencia en el sistema educativo valenciano, propone un marco de gestión de la igualdad y la convivencia donde se configura la estrategia preventiva y de intervención, en caso de ser necesaria, para que los centros sean espacios protectores, seguros e inclusivos para el alumnado. El decreto establece el marco para realizar los procedimientos en situaciones de acoso y ciberacoso.

La Orden 10/2023, de 22 de mayo, de la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte, por la cual se regulan y concretan determinados aspectos de la organización y el funcionamiento de la orientación educativa y profesional en el sistema educativo valenciano, en el artículo 5 define la línea estratégica de igualdad, convivencia y bienestar emocional, que incluye actuaciones de detección temprana del acoso y el ciberacoso y de promoción de la convivencia positiva.

A partir de la evolución de las situaciones detectadas de acoso y ciberacoso, de la normativa publicada respecto a la protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia y la igualdad y convivencia en el ámbito educativo, se hace necesario actualizar los protocolos de actuación en el ámbito educativo en situaciones de acoso y ciberacoso escolar.

Per tot això, en compliment de la legislació vigent, aquestes instruccions estableixen un procediment que facilita la presa de decisions als centres educatius.

De conformitat amb el Decret 5/2019, de 16 de juny, del president de la Generalitat, pel qual es determinen el número i la denominació de les conselleries, i les seues atribucions, d'acord amb el Decret 105/2019, de 5 de juliol, del Consell, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat i amb el Decret 141/2019, de 12 de juliol, del Consell, pel qual es nomena la persona titular de la Direcció General d'Inclusió Educativa, resolc:

Primer. Objecte i àmbit d'aplicació

Aprovar el protocol d'actuació davant situacions de possible assetjament i ciberassetjament escolar, en tots els centres educatius sostinguts amb fons públics d'ensenyaments no universitaris de la Comunitat Valenciana.

Segon. Entrada en vigor

Aprovar l'entrada en vigor d'aquesta resolució des de l'endemà de la seua publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 14 de juliol de 2023.– La directora general d'Inclusió Educativa: Raquel Andrés Gimeno.

ANNEX

Protocol d'actuació davant situacions de possible assetjament escolar i ciberassetjament

1. Detecció i comunicació a l'equip directiu o persona titular

1. Qualsevol membre de la comunitat educativa que tinga coneixement o sospites d'una situació d'assetjament o ciberassetjament a algun alumne o alumna, ho comunicarà de manera immediata a una professora o a un professor del centre o a l'equip directiu o a la persona titular. En tot cas, qui reba la informació sempre n'informarà l'equip directiu o la titularitat del centre.

Atenció:

És imprescindible respectar la confidencialitat i la discreció en els processos de comunicació. La persona que tinga coneixement d'una possible situació d'assetjament o ciberassetjament haurà de mostrarse pròxima, validant emocions, sense jutjar ni qüestionar la informació que es comunica. Mostrarà suport, comprensió i transmetrà tranquil·litat perquè la suposada víctima i les persones que comuniquen la situació se senten protegides.

En el cas que siga la família qui informe de la situació, s'ha d'emprar una escolta activa, sense emetre judicis previs, i manifestant-li la màxima implicació i compromís en la gestió de la situació.

2. L'equip directiu o la titularitat del centre podrà telefonar i rebre assessorament previ a l'aplicació del protocol per part de les unitats especialitzades d'orientació:

Por todo esto, en cumplimiento de la legislación vigente, estas instrucciones establecen un procedimiento actualizado que facilita la toma de decisiones en los centros educativos.

De conformidad con el Decreto 5/2019, de 16 de junio, del presidente de la Generalitat, por el cual se determinan el número y la denominación de las consellerías, y sus atribuciones, de acuerdo con el Decreto 105/2019, de 5 de julio, del Consell, por el cual se establece la estructura orgánica básica de la Presidencia y de las consellerías de la Generalitat y con el Decreto 141/2019, de 12 de julio, del Consell, por el cual se nombra la persona titular de la Dirección General de Inclusión Educativa, resuelvo:

Primer. Objeto y ámbito de aplicación

Aprobar el protocolo de actuación ante situaciones de posible acoso y ciberacoso escolar, en todos los centros educativos sostenidos con fondos públicos de enseñanzas no universitarias de la Comunitat Valenciana.

Segundo. Entrada en vigor

Aprobar la entrada en vigor de esta resolución desde el día siguiente a su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 14 de julio de 2023.– La directora general de Inclusión Educativa: Raquel Andrés Gimeno.

ANEXO

Protocolo de actuación en situaciones de posible acoso escolar y ciberacoso

1. Detección y comunicación al equipo directivo o persona titular

1. Cualquier miembro de la comunidad educativa que tenga conocimiento o sospechas de una situación de acoso o ciberacoso a algún alumno o alumna, lo comunicará de manera inmediata a una profesora o a un profesor del centro o al equipo directivo o la persona titular. En todo caso, quien reciba la información siempre informará al equipo directivo o a la titularidad del centro.

Atención:

Es imprescindible respetar la confidencialidad y la discreción en los procesos de comunicación. La persona que tenga conocimiento de una posible situación de acoso o ciberacoso tendrá que mostrarse próxima, validando emociones, sin juzgar ni cuestionar la información que se comunica. Mostrará apoyo, comprensión y transmitirá tranquilidad para que la supuesta víctima y las personas que comunican la situación se sientan protegidas.

En el supuesto de que sea la familia quien informe de la situación, se ejercerá una escucha activa, sin emitir juicios previos, y manifestando la máxima implicación y compromiso en la gestión de la situación.

2. El equipo directivo o la titularidad del centro podrá llamar por teléfono y recibir asesoramiento previo a la aplicación del protocolo por parte de las unidades especializadas de orientación:

Codi	Centre	Correu electrònic	Telèfon
03403046	UEO d'Alacant	03403046@edu.gva.es	965533665 / 965934780
12400416	UEO de Castelló de la Plana	12400416@edu.gva.es	659840016 / 964443405
46402655	UEO de València	46402655@edu.gva.es	680692511 / 682787467 / 961271320

* * * *

Código	Centro	Correo electrónico	Teléfono
03403046	UEO d'Alacant	03403046@edu.gva.es	965533665 / 965934780
12400416	UEO de Castelló de la Plana	12400416@edu.gva.es	659840016 / 964443405
46402655	UEO de València	46402655@edu.gva.es	680692511 / 682787467 / 961271320

2. Primeres actuacions

Correspondrà a la direcció o la titularitat del centre, amb el suport del conjunt de l'equip directiu, desenvolupar les primeres actuacions, de caràcter urgent i simultani, següents:

2. Primeras actuaciones

Corresponderá a la dirección o a la titularidad del centro, con el apoyo del conjunto del equipo directivo, desarrollar las primeras actuaciones, de carácter urgente y simultáneas, siguientes:

1. Organitzar la protecció de les persones, l'acompanyament de la víctima; i la supervisió i la vigilància d'espais.

2. Constituir l'equip d'intervenció abans de transcorregudes 24 hores des de la comunicació de la situació. Aquest equip estarà format per, almenys, una persona de l'equip directiu, el tutor o la tutora de l'alumnat implicat o una persona de confiança de l'alumnat víctima, i l'orientador o l'orientadora. Si ho estima oportú, incorporarà també la persona coordinadora d'igualtat i convivència o qualsevol altra persona que puga facilitar la resolució de la situació.

3. Designar tasques i responsables dins de l'equip d'intervenció.

4. Registrar el cas a PREVI-ITACA (estat previ a la notificació) mentre es recapta i completa la informació oportuna.

3. Tasques de l'equip d'intervenció

L'equip d'intervenció realitzarà, amb caràcter simultani, les actuacions següents:

1. Recollida i ànalisi de tota la informació sobre el cas. Inclou:

a) Recollida d'informació de manera individualitzada amb tot l'alumnat implicat, incloent les persones espectadores i sempre començant per la suposada víctima. S'evitarà que l'alumnat contacte entre si mentre aquestes entrevistes es porten a terme.

b) Recollida d'informació de manera individualitzada amb les famílies de l'alumnat. Aquestes seran convocades immediatament després d'haver mantingut les entrevistes amb l'alumnat.

Atenció:

En les situacions de ciberassetjament caldrà custodiar les evidències trobades i/o aportades i posar-ho immediatament en coneixement de les famílies implicades.

2. Valoració de la situació

Si existeix una situació compatible amb les característiques definitoris de l'assetjament escolar i/o ciberassetjament es desenvoluparà el pla d'intervenció i s'iniciarà l'emplenament de l'annex I.

Si s'ha constatat quina persona o quines persones són les autòres de la situació d'assetjament i/o ciberassetjament, la direcció o persona titular del centre obrirà el procediment ordinari descrit en el Decret 195/2022. Una vegada iniciat el procediment i nomenada la persona instructora, que en cap cas formarà part de l'equip d'intervenció, la direcció o la titularitat del centre ordenarà el trasllat de tota la informació de què disposa l'equip d'intervenció a la persona instructora.

Si no queda suficientment acreditada l'existència d'assetjament escolar i/o ciberassetjament, sinó d'altres situacions que alteren la convivència del centre, d'igual manera es dissenyarà un pla d'intervenció.

3. Comunicació a les famílies i/o representants legals

L'equip d'intervenció comunicarà el resultat de la valoració a les famílies de l'alumnat implicat, explicarà les actuacions realitzades fins al moment i el pla d'intervenció dissenyat.

Verificada la situació d'assetjament i identificades les persones responsables, es comunicarà a les famílies l'inici del procediment ordinari.

Atenció:

Davant indicis d'estar davant d'una situació d'assetjament per LGTBI-fòbia, i sempre amb la finalitat de protegir la víctima, es preguntarà a la víctima si vol que es comunique aquesta situació a la seua família. El protocol sempre ha de ser una eina per a millorar la situació de la víctima. La gestió d'una informació errònia o inadequada relacionada amb una qüestió tan sensible com l'orientació sexual, l'expressió de gènere, la identitat de gènere o la intersexualitat pot multiplicar el patiment en compte d'alleujar-lo. Davant el risc de rebuig o falta de suport familiar, cal prioritzar el benestar de la víctima a la informació a la família.

Si l'alumnat implicat presenta discapacitat o diversitat funcional es posarà molta cura en el recull de la informació, amb garanties de comprensió de l'alumnat i de les seues famílies.

4. Notificacions

Correspondrà a la direcció o titularitat del centre realitzar les comunicacions següents:

1. Notificació a PREVI-ITACA.

2. Informació de la situació a la comissió d'igualtat i convivència, guardant la confidencialitat de les persones menors en tot moment.

1. Organizar la protección de las personas, el acompañamiento de la víctima, y la supervisión y vigilancia de espacios.

2. Constituir el equipo de intervención antes de transcurridas 24 horas desde la comunicación de la situación. Este equipo estará formado por, al menos, una persona del equipo directivo, el tutor o la tutora del alumnado implicado o una persona de confianza del alumnado víctima, y el orientador o la orientadora. Si se estima oportuno, incorporará también a la persona coordinadora de igualdad y convivencia o a cualquier otra persona que pueda facilitar la resolución de la situación.

3. Designar las tareas y los responsables dentro del equipo de intervención.

4. Registrar el caso en el PREVI-ITACA (estado previo a la notificación) mientras se recaba y completa la información oportuna.

3. Tareas del equipo de intervención

El equipo de intervención realizará, con carácter simultáneo, las actuaciones siguientes:

1. Recogida y análisis de toda la información sobre el caso. Incluye:

a) Recogida de información de forma individualizada con todo el alumnado implicado, incluyendo a las personas espectadoras y siempre empezando por la supuesta víctima. Se evitará que el alumnado contacte entre sí mientras estas entrevistas se llevan a cabo.

b) Recogida de información de forma individualizada con las familias del alumnado. Estas serán convocadas inmediatamente después de haber mantenido las entrevistas con el alumnado.

Atención:

En las situaciones de ciberacoso se deberá custodiar las evidencias encontradas y/o aportadas y ponerlo inmediatamente en conocimiento de las familias implicadas.

2. Valoración de la situación

Si existe una situación compatible con las características definitivas del acoso escolar y/o ciberacoso se desarrollará el plan de intervención y se iniciará la cumplimentación del anexo I.

Si se ha constatado quién o quiénes son las personas autoras de la situación de acoso y/o ciberacoso, la dirección o persona titular del centro abrirá el procedimiento ordinario descrito en el Decreto 195/2022. Una vez iniciado el procedimiento y nombrada la persona instructora, que en ningún caso formará parte del equipo de intervención, la dirección o la titularidad del centro ordenará el traslado de toda la información de la que disponga el equipo de intervención a la persona instructora.

Si no queda suficientemente acreditada la existencia de acoso escolar y/o ciberacoso, sino otras situaciones que alteran la convivencia del centro, de igual manera se diseñará un plan de intervención.

3. Comunicación a las familias y/o representantes legales

El equipo de intervención comunicará el resultado de la valoración a las familias del alumnado implicado, explicará las actuaciones realizadas hasta el momento y el plan de intervención diseñado.

Verificada la situación de acoso e identificadas las personas responsables, se comunicará a las familias el inicio del procedimiento ordinario.

Atención:

Ante indicios de estar ante una situación de acoso por LGTBI-fobia, y siempre con la finalidad de proteger a la víctima, se preguntará a la víctima si quiere que se comunique esta situación a su familia. El protocolo siempre tiene que ser una herramienta para mejorar la situación de la víctima. La gestión de una información errónea o inadecuada relacionada con una cuestión tan sensible como la orientación sexual, la expresión de género, la identidad de género o la intersexualidad puede multiplicar el sufrimiento en vez de aliviarlo. Ante el riesgo de rechazo o falta de apoyo familiar, hay que priorizar el bienestar de la víctima a la información a la familia.

Si el alumnado implicado presenta discapacidad o diversidad funcional se prestará especial cuidado en la compilación de la información, con garantías de comprensión del alumnado y de sus familias.

4. Notificaciones

Correspondrá a la dirección o titularidad del centro realizar las comunicaciones siguientes:

1. Notificación en PREVI-ITACA.

2. Información de la situación a la comisión de igualdad y convivencia, guardando la confidencialidad de las personas menores en todo momento.

3. Si la situació s'agreua o sobrepassa la capacitat d'actuació del centre, se n'ha d'informar la Inspecció d'Educació perquè, valorada la situació, puga activar la intervenció de la Unitat Especialitzada d'Orientació.

4. En el cas que la incidència puga ser constitutiva de delicto, ho comunicarà per burofax al Ministeri fiscal utilitzant el Model de comunicació al Ministeri Fiscal de conductes que perjudiquen greument la igualtat i la convivència al centre i que poden ser constitutives de delicto (annex II).

5. Pla d'intervenció

El pla d'intervenció s'elaborarà seguint les pautes de l'annex I, que anirà actualitzant-se durant el procés d'aplicació del protocol. El document estarà a disposició de la direcció o la titularitat del centre i de la Inspecció d'Educació en qualsevol moment.

6. Seguiment

Durant el primer mes l'equip d'intervenció realitzarà un seguiment setmanal de les actuacions acordades. A partir del segon mes i fins al tancament de la incidència, el seguiment es realitzarà de forma quinzenal o mensual, segons determine el mateix equip d'intervenció.

En cas de transició d'etapa o canvi de centre educatiu, l'equip directiu velarà perquè es faça un traspàs adequat de la informació, amb les deugues mesures de sigil i confidencialitat.

Atenció:

Es prestarà especial atenció en el seguiment del cas al benestar emocional de la víctima, aplicant mesures reparadores i reforçant les mesures protectores.

7. Tancament

La direcció o titularitat del centre haurà de fer el tancament administratiu de la incidència, signar l'informe (annex I) i enviar-lo a la Inspecció d'Educació abans que hagen transcorregut 5 dies lectius des del tancament.

En finalitzar el curs, hauran de quedar tancades totes les incidències obertes en el Registre PREVI-ITACA. En els casos que siga necessari donar continuïtat a la intervenció durant el curs següent, la direcció o titularitat del centre haurà de tornar a obrir una incidència en el registre durant el mes de setembre indicant que és de continuïtat del curs anterior.

8. Definicions i orientacions d'aplicació

1. L'assetjament escolar

Suposa una violació dels drets dels xiquets, xiquetes i adolescents, joves, adults i adultes. És, a més, una forma de discriminació d'uns estudiants cap a un altre o altres. Es manifesta mitjançant conductes abusives o maltractament psicològic, verbal, material o físic entre companys i companyes, patit per un alumne o alumna en l'àmbit escolar i/o en un entorn de convivència quotidiana (clases de música, activitats esportives,...); deriva de factors personals (físics, de salut o capacitat, psicològics, d'orientació o d'identitat sexuals, estatus dins dels grups de convivència...) o col·lectius (factors ètnics, grup social, religiós) de forma reiterada i al llarg d'un període de temps determinat, o en ocasions sense factors personals o col·lectius evidents o rellevants.

L'estudiant víctima d'assetjament escolar pot patir malestar psicològic i emocional que es pot manifestar en un retraiment o aïllament social, en l'increment de l'agressivitat, entre altres. Sol anar de la mà d'una sèrie de conseqüències com ara la baixada en el rendiment acadèmic, el deteriorament en les relacions personals, alteracions en els patrons de son, alimentació, irritabilitat, ansietat, depressió, conducta suïcida, etc.

L'assetjament escolar pot adoptar distintes manifestacions: l'exclusió i la marginació social, l'agressió verbal, les vexacions i humiliacions, l'agressió física indirecta, l'agressió física directa, la intimidació, les amenaces o el xantatge, entre d'altres. És important valorar el perfil i les respostes de la víctima de l'assetjament perquè es poden presentar diversos perfils: passius, actius o ambivalents.

Cal no perdre de vista l'existència de l'assetjament sentit, situació en la qual no hi ha assetjament explícit (conductes abusives explícites com les descrites anteriorment), però hi ha un malestar psicològic i emocional en la persona. En qualsevol cas el centre ha d'atendre aquesta

3. Si la situación se agrava o sobrepasa la capacidad de actuación del centro, se informará a la Inspección de Educación para que, valorada la situación, pueda activar la intervención de la Unidad Especializada de Orientación.

4. En el supuesto de que la incidencia pueda ser constitutiva de delito, lo comunicará por burofax al Ministerio fiscal utilizando el Modelo de comunicación al Ministerio Fiscal de conductas que perjudican gravemente la igualdad y la convivencia en el centro y que pueden ser constitutivas de delito (anexo II).

5. Plan de intervención

El plan de intervención se elaborará siguiendo las pautas del anexo I, que irá actualizándose durante el proceso de aplicación del protocolo. El documento estará a disposición de la dirección o la titularidad del centro y de la Inspección de Educación en cualquier momento.

6. Seguimiento

Durante el primer mes, el equipo de intervención realizará un seguimiento semanal de las actuaciones acordadas. A partir del segundo mes, y hasta el cierre de la incidencia, el seguimiento se realizará de forma quincenal o mensual, según determine el mismo equipo de intervención.

En caso de transición de etapa o cambio de centro educativo, el equipo directivo velará porque se haga un traspaso adecuado de la información, con las debidas medidas de sigilo y confidencialidad.

Atención:

Se prestará especial atención en el seguimiento del caso al bienestar emocional de la víctima, aplicando medidas reparadoras y reforzando las medidas protectoras.

7. Cierre

La dirección o titularidad del centro tendrá que hacer el cierre administrativo de la incidencia, firmar el informe (anexo I) y enviarlo a la Inspección de Educación antes de que hayan transcurrido 5 días lectivos desde el cierre.

Al finalizar el curso, todas las incidencias abiertas en el Registro PREVI-ITACA deberán cerrarse. En los casos en los que sea necesario dar continuidad a la intervención durante el curso siguiente, la dirección o titularidad del centro tendrá que volver a abrir una incidencia en el registro durante el mes de septiembre indicando que es de continuidad del curso anterior.

8. Definiciones y orientaciones de aplicación

1. El acoso escolar

Supone una violación de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, jóvenes, adultos y adultas. Es, además, una forma de discriminación de unos estudiantes hacia otro u otros. Se manifiesta mediante conductas abusivas o maltrato psicológico, verbal, material o físico entre compañeros y compañeras, sufrido por un alumno o alumna en el ámbito escolar y/o en entorno de convivencia cotidiana (clases de música, actividades deportivas,...); deriva de factores personales (físicos, de salud o capacidad, psicológicos, de orientación o de identidad sexuales, estatus dentro de los grupos de convivencia...) o colectivos (factores étnicos, grupo social, religioso) de forma reiterada y a lo largo de un periodo de tiempo determinado, o en ocasiones sin factores personales o colectivos evidentes o relevantes.

El o la estudiante víctima de acoso escolar puede sufrir malestar psicológico y emocional que se puede manifestar en un retraimiento o aislamiento social, o en el incremento de la agresividad, entre otras. Suele ir de la mano de una serie de consecuencias como, por ejemplo, el empeoramiento del rendimiento académico, el deterioro de las relaciones personales, alteraciones en los patrones de sueño, alimentación, irritabilidad, ansiedad, depresión, conducta suicida, etc.

El acoso escolar puede adoptar distintas manifestaciones: la exclusión y la marginación social, la agresión verbal, las vejaciones y humillaciones, la agresión física indirecta, la agresión física directa, la intimidación, las amenazas o el chantaje, entre otros. Es importante valorar el perfil y las respuestas de la víctima del acoso porque se pueden presentar varios perfiles: pasivos, activos o ambivalentes.

Es importante tener en cuenta la existencia del acoso sentido, situación en la que no hay acoso explícito (conductas abusivas explícitas como las descritas anteriormente), pero en la que hay un malestar psicológico y emocional en la persona. En cualquier caso, el centro tiene que

situació intervenint amb cadascuna de les parts implicades i aplicant el protocol d'assetjament escolar.

Per altra banda, és important assenyalar que les persones agressores també troben un espai segur o se'ls acompanye de forma respectuosa perquè puguen tindre l'oportunitat de reparar la situació ocasionada i obtindre'n un aprenentatge.

2. Característiques de l'assetjament escolar

Les característiques suficients i necessàries per a verificar que s'està davant d'una situació d'assetjament escolar son les descrites en els punts *a), b) i c)*.

a) Intencionalitat. S'expressa en una acció agressiva que genera en la víctima l'expectativa de ser blanc de futurs atacs.

b) Reiteració. Es repeteix en el temps. L'agressió produïda no és un fet aïllat i la víctima la pateix de forma continuada.

c) Desequilibri de poder. Es produeix una desigualtat de poder físic, psicològic o social, que genera un desequilibri de forces en les relacions interpersonals, i que pot generar un patró de «domini-sumisió».

d) Indefensió i personalització. L'objectiu del maltractament sol ser un únic alumne o alumna, que és col·locat d'aquesta manera en una situació d'indifensió.

e) Ben sovint pot tindre un component col·lectiu o grupal. Normalment no hi ha un sol agressor o agressora, sinó diversos.

f) Normalment apareixen observadors passius. Les situacions d'assetjament usualment són conegudes per terceres persones que no contribueixen prou perquè cesse l'agressió.

g) L'assetjament escolar pot ocurrir fora dels àmbits de supervisió adulta (espais físics on no hi ha presència adulta) o, encara que n'hi haja, mitjançant codis de relació i comunicació propis del grup de convivència i aliens a les persones adultes. Les persones adultes responsables tenen l'obligació de vigilar ambdós plans de relació per a identificar prematurament qualsevol situació susceptible d'assetjament escolar.

h) Impossibilitat de la víctima per a eixir pels seus propis mitjans d'aquesta situació.

Totes aquelles situacions de violència que no compleixen amb els punts *a), b) i c)*, seran ateses aplicant les mesures d'abordatge educatiu que el centre tinga establides en el seu pla d'igualtat i convivència i en les normes d'organització i funcionament.

3. El ciberassetjament

Dins dels diferents tipus d'assetjament i les seues manifestacions, trobem un tipus d'assetjament que utilitza mitjans digitals i rep el nom de ciberassetjament. És un tipus d'assetjament que es produeix entre xiquetes, xiquets i adolescents i en el qual s'utilitzen mitjans digitals per fer mal a la víctima de forma repetida en el temps.

Cada situació és diferent i també ho són les vivències de cada menor. Tot i així, és habitual que aquests casos generen seqüeles psicològiques greus i danyen l'autoestima de les víctimes i la seua capacitat de relacionar-se amb els altres, fins i tot en algunes ocasions poden conduir cap a una depressió o cap a ideacions suïcides.

Per tant, el ciberassetjament és un fenomen de gran rellevància que, per la dificultat que presenta per a ser previngut i tractat, per la seua prevalença i per la gravetat de les seues conseqüències fa necessari un abordatge sistemàtic, sistèmic i preventiu en el seu tractament.

4. Característiques del ciberassetjament

Les característiques suficients i necessàries per a verificar que s'està davant d'una situació de ciberassetjament són les descrites en els punts *a), b) i c)*.

a) Amb mitjans digitals: utilitzen com a ferramenta els mòbils, les xarxes socials, fotos, vídeos, jocs en línia, correu electrònic, fòrums i qualsevol altra aplicació mòbil o servei d'internet.

b) Agressió repetida i duradura en el temps. El dany es produeix habitualment i pot arribar a ser quotidià i rutinari. No es tracta d'incidents aïllats, baralles ni discussions puntuals. Cal tindre en compte que quan es fa en un entorn públic, cada vegada que es visualitza, comparteix, comenta, destaca o viralitza, és una repetició del dany produït.

c) Dany intencional: el ciberassetjament pot prendre moltes formes com burles, humiliacions, insults, difusió d'imatges, rumors, vídeos, stickers, memes, etc., fer-se passar per la víctima per ridiculitzar-la, tançar els seus comptes amb falses denúncies en les xarxes socials, pressió

atender esta situación interviniendo con cada una de las partes implicadas y aplicando el protocolo de acoso escolar.

Por otro lado, es importante señalar que las personas agresoras también encuentren un espacio seguro o se los acompañe de forma respetuosa para que puedan tener la oportunidad de reparar la situación ocasionada y obtener un aprendizaje.

2. Características del acoso escolar

Las características suficientes y necesarias para verificar que se está ante una situación de acoso escolar son las descritas en los puntos *a), b) y c)*.

a) Intencionalidad. Se expresa en una acción agresiva que genera en la víctima la expectativa de ser el blanco de futuros ataques.

b) Reiteración. Se repite en el tiempo. La agresión producida no es un hecho aislado y la víctima la sufre de forma continuada.

c) Desequilibrio de poder. Se produce una desigualdad de poder físico, psicológico o social, que genera un desequilibrio de fuerzas en las relaciones interpersonales, pudiendo generar un patrón de «dominio-sumisión».

d) Indefensión y personalización. El objetivo del maltrato suele ser un único alumno o alumna, que es colocado de esta manera en una situación de indefensión.

e) A menudo puede tener un componente colectivo o grupal/grupal. Normalmente no hay un solo agresor o agresora, sino varios.

f) Normalmente aparecen observadores pasivos. Las situaciones de acoso usualmente son conocidas por terceras personas que no contribuyen a que cese la agresión.

g) El acoso escolar puede ocurrir fuera de los ámbitos de supervisión adulta (espacios físicos donde no hay presencia adulta) o, aunque la haya, mediante códigos de relación y comunicación propios del grupo de convivencia y ajenos a las personas adultas. Las personas adultas responsables tienen la obligación de vigilar ambos planos de relación para identificar prematuramente cualquier situación susceptible de acoso escolar.

h) Imposibilidad de la víctima para salir por sus propios medios de esta situación.

Todas aquellas situaciones de violencia que no cumplen con los puntos *a), b) y c)*, serán atendidas aplicando las medidas de abordaje educativo que el centro tenga establecidas en su plan de igualdad y convivencia y en las normas de organización y funcionamiento.

3. El ciberacoso

Dentro de los diferentes tipos de acoso y sus manifestaciones, encontramos un tipo de acoso que utiliza medios digitales y recibe el nombre de ciberacoso. Es un tipo de acoso que se produce entre niñas, niños y adolescentes y en el que se utilizan medios digitales para hacer daño a la víctima de forma repetida en el tiempo.

Cada situación es diferente y también lo son las vivencias de cada menor. Aun así, es habitual que estos casos generen secuelas psicológicas graves, dañando la autoestima de las víctimas y su capacidad de relacionarse con los demás, incluso en algunas ocasiones pueden conducir hacia una depresión o hacia ideaciones suicidas.

Por lo tanto, el ciberacoso es un fenómeno de gran relevancia que, por la dificultad que presenta para ser prevenido y tratado, por su prevalencia y por la gravedad de sus consecuencias hace necesario un abordaje sistemático, sistémico y preventivo en su tratamiento.

4. Características del ciberacoso

Las características suficientes y necesarias para verificar que se está ante una situación de ciberacoso son las descritas en los puntos *a), b) y c)*.

a) Con medios digitales: utilizan como herramienta los móviles, las redes sociales, fotos, videos, juegos en línea, correo electrónico, foros y cualquier otra aplicación móvil o servicio de internet.

b) Agresión repetida y duradera en el tiempo. El daño se produce habitualmente, pudiendo llegar a ser cotidiano y rutinario. No se trata de incidentes aislados, peleas ni discusiones puntuales. Hay que tener en cuenta que cuando se hace en un entorno público, cada vez que se visualiza, comparte, comenta, destaca o viraliza, es una repetición del daño producido.

c) Daño intencional: el ciberacoso puede tomar muchas formas como burlas, humillaciones, insultos, difusión de imágenes, rumores, videos, stickers, memes, etc., hacerse pasar por la víctima para ridiculizarla, cerrar sus cuentas con falsas denuncias en las redes sociales,

a les seues companyes i companys per aïllar-lo o aïllar-la, etc., amb la intenció de fer-li mal psicològicament, emocionalment i socialment.

d) S'exerceix per part d'un alumne o alumna o grup d'alumnat cap a un altre alumne o alumna, i pot adoptar un rol de superioritat (o major estatus social) sobre la persona receptora.

e) Sol haver-hi contacte o relació prèvia en el món físic.

f) Pot estar lligat o no a situacions d'assetjament en la vida real.

g) Violència invasiva, facilitada per la connexió permanent (críades, correus electrònics, missatges privats, comentaris en xarxes socials, etc.).

h) Invisibilitat dels autors o autores del ciberassetjament.

i) L'autor o autora pot accedir a la persona receptora del ciberassetjament 24h/dia, 7 dies per setmana.

j) Fort sentiment d'indifensió de les persones receptoras per l'impacte emocional d'estar sotmesa 24h/dia 7 dies per setmana.

k) Potencial viralitat quan es produeix mitjançant xarxes socials. Extensió ràpida del missatge, amb gran capacitat d'audiència en molt poc de temps.

l) Falsa sensació d'impunitat de l'autor o l'autora, amagat/ada darrere d'una pantalla i creient que en internet ningú el descobrirà.

5. Conseqüències de l'assetjament i el ciberassetjament escolar

L'assetjament i el ciberassetjament escolar afecten a tota la comunitat educativa. Té conseqüències en el benestar, desenvolupament i exercici de drets de totes les parts implicades:

– Sobre la persona víctima: sobre la seua salut física (trastorns de son o alimentació, problemes digestius, cefalees, fatiga, esgotament...); sobre la seua salut psicològica (inestabilitat nerviosa, baixa autoestima, por, soledat, insegueret, tendències autolesives...), sobre el seu dret a l'educació (desmotivació, falta de rendiment, absentisme o abandament escolar...).

– Sobre la persona autora: confusió dels valors ètics i democràtics, dificultats per a seguir les normes i acceptar l'autoritat, problemes de disciplina...

– Sobre les personnes observadores: poden acostumar-se a la presència de l'assetjament i la violència com un fet quotidià i una forma acceptable de relació; o desenvolupar dessensibilització i apatia davant el patiment dels altres.

– Sobre la comunitat educativa: empitjorament de la qualitat del clima escolar, impacte en el desenvolupament d'una convivència positiva al centre, assumpció d'actituds passives enfront de la desigualtat i la injustícia, valoració de l'agressivitat i la violència com a forma d'èxit social, pèrdua de valors democràtics d'igualtat, tolerància i respecte.

6. Orientacions

Cal establir canals de comunicació tant anònims (per exemple, una bústia) com directes (per exemple, persones de referència dins de l'equip docent o un correu corporatiu específic on comunicar la situació detectada) que siguin coneigits per tot l'alumnat i les famílies. Així mateix, cal planificar campanyes periòdiques per a donar a conéixer aquests canals a tota la comunitat educativa, així com facilitar la participació de l'alumnat en el disseny d'aquests.

Durant l'aplicació d'aquestes actuacions cal posar molta cura en la custòdia de la informació i la confidencialitat, especialment en el moment de la informació a l'equip directiu, així com en la constitució de l'equip d'intervenció.

Durant l'aplicació d'aquestes actuacions cal posar molta atenció en mantindre una comunicació positiva amb les famílies. Per una banda, consensuar els temps i els espais per a poder intercanviar informació i redirigir o actualitzar les actuacions. Comptar amb elles com a part activa en la intervenció millorarà el pronòstic. Per altra banda, cuidar el llenguatge en la comunicació perquè es senten compreses i guiades. És important mantindre una actitud d'escolta activa i de validació de les emocions陪伴 el malestar psicològic i emocional de totes les persones implicades més enllà del «diagnòstic» de la situació.

És important que hi haja una persona en el centre que s'haja format en assetjament i ciberassetjament.

Es recomana que qui participe en l'aplicació dels protocols d'assetjament escolar per LGTBI-fòbia tinga formació específica sobre el tema per a una millor capacitat de resposta. Es recomana la revisió de les especificacions de la web de la conselleria competent en matèria d'Educació en Orientacions en cas d'assetjament per LGTBI-fòbia així

presión a sus compañeras y compañeros para aislarlo o aislarla, etc., con la intención de hacerle daño psicológica, emocional y socialmente.

d) Se ejerce por parte de un alumno o alumna o grupo de alumnado hacia otro alumno o alumna, pudiendo adoptar un rol de superioridad (o mayor estatus social) sobre la persona receptora.

e) Suele haber contacto o relación previa en el mundo físico.

f) Puede estar ligado o no a situaciones de acoso en la vida real.

g) Violencia invasiva, facilitada por la conexión permanente (llamadas, correos electrónicos, mensajes privados, comentarios en redes sociales, etc.).

h) Invisibilidad de los autores o autoras del ciberacoso.

i) El autor o autora puede acceder a la persona receptora del ciberacoso 24h/día, 7 días por semana.

j) Fuerte sentimiento de indefensión de las personas receptoras por el impacto emocional de estar sometida 24h/día 7 días por semana.

k) Potencial viralización cuando se produce mediante redes sociales. Extensión rápida del mensaje, con gran capacidad de audiencia en muy poco de tiempo.

l) Falsa sensación de impunidad del autor o la autora, escondido/a detrás de una pantalla y creyendo que, en internet, nadie lo descubrirá.

5. Consecuencias del acoso y el ciberacoso escolar

El acoso y el ciberacoso escolar afectan a toda la comunidad educativa. Tiene consecuencias en el bienestar, desarrollo y el ejercicio de derechos de todas las partes implicadas:

– Sobre la persona víctima: sobre su salud física (trastornos de sueño o alimentación, problemas digestivos, cefaleas, fatiga, agotamiento...); sobre su salud psicológica (inestabilidad nerviosa, baja autoestima, miedo, soledad, inseguridad, tendencias autolesivas...), sobre su derecho a la educación (desmotivación, falta de rendimiento, absentismo o abandono escolar...).

– Sobre la persona autora: confusión de los valores éticos y democráticos, dificultades para seguir las normas y aceptar la autoridad, problemas de disciplina...

– Sobre las personas observadoras: pueden acostumbrarse a la presencia del acoso y la violencia como un hecho cotidiano y una forma aceptable de relación; o desarrollar desensibilización y apatía ante el sufrimiento de los otros.

– Sobre la comunidad educativa: empeoramiento de la calidad del clima escolar, impacto en el desarrollo de una convivencia positiva en el centro, asunción de actitudes pasivas frente la desigualdad y la injusticia, valoración de la agresividad y la violencia como forma de éxito social, pérdida de valores democráticos de igualdad, tolerancia y respeto.

6. Orientaciones

Hay que establecer canales de comunicación tanto anónimos (por ejemplo, un buzón) como directos (por ejemplo, personas de referencia dentro del equipo docente o un correo corporativo específico donde comunicar la situación detectada) que sean conocidos por todo el alumnado y las familias. Así mismo, hay que planificar campañas periódicas para dar a conocer estos canales a toda la comunidad educativa, así como facilitar la participación del alumnado en el diseño de estos.

Durante la aplicación de estas actuaciones hay que prestar atención a la custodia de la información y la confidencialidad, especialmente en el momento de informar al equipo directivo, así como en la constitución del equipo de intervención.

Durante la aplicación de estas actuaciones hay que prestar atención en mantener una comunicación positiva con las familias. Por un lado, consensuar los tiempos y los espacios para poder intercambiar información y redirigir o actualizar las actuaciones. Contar con ellas como parte activa en la intervención mejorará el pronóstico. Por otro lado, cuidar el lenguaje en la comunicación porque se sientan comprendidas y guiadas. Es importante mantener una actitud de escucha activa y de validación de las emociones acompañando el malestar psicológico y emocional de todas las personas implicadas más allá del «diagnóstico» de la situación.

Es importante que haya una persona en el centro que se haya formado en acoso y ciberacoso.

Se recomienda que quien participe en la aplicación de los protocolos de acoso escolar por LGTBI-fobia tenga formación específica sobre el tema para una mejor capacidad de respuesta. Se recomienda la revisión de las especificaciones de la web de la conselleria competente en materia de educación en [Orientaciones para el acoso LGTBIfóbico](#)

com del glossari de termes del protocol d'acompanyament a la identitat de gènere.

Cal estar informats de les especificitats d'aplicació d'aquest protocol quan l'alumnat presenta discapacitat o diversitat funcional, es recomana conéixer els materials específics que existeixen en la pàgina web Orientacions en situacions d'assetjament per discapacitat o diversitat funcional.

És necessari que el centre compta amb campanyes de sensibilització i tallers d'informació sobre ciberseguretat i bon tracte en tots els nivells.

Es recomana la guia «El món ciber i jo» per a educar la comunitat en els passos que ha de seguir per a poder reportar un problema ciber, per la seua protecció i la dels altres.

S'aconsella el recurs de REICO «Cibertutorías» com a mètode per a previndre, reduir, educar i atacar el ciberassetjament en els centres educatius.

S'aconsella el recursos preventius de REICO com a mètode per a previndre, reduir, educar i atacar l'assetjament en els centres educatius. Se suggerix informar i orientar les famílies del centre sobre l'assetjament i el ciberassetjament. Fomentar les relacions positives en internet des de casa i desmitificar faules, és important per a la bona convivència.

9. Annexos

Annex I. Informe sobre la situació d'assetjament o ciberassetjament escolar.

Annex II. Model de comunicació al ministeri fiscal de conductes greument perjudicials per a la convivència al centre i que poden ser constitutives de delicto.

así como del glosario de términos del protocolo de acompañamiento a la identidad de género.

Hay que estar informados sobre las especificidades de aplicación de este protocolo cuando el alumnado presenta discapacidad o diversidad funcional, es recomendable conocer los materiales específicos que existen en la página web Orientaciones en situaciones de acoso por discapacidad o diversidad funcional.

Es necesario que el centro cuente con campañas de sensibilización y talleres de información sobre ciberseguridad y buen trato en todos los niveles.

Se recomienda la guía «El mundo ciber y yo» para educar a la comunidad en los pasos que tiene que seguir para poder reportar un problema ciber, por su protección y la de los otros.

Se aconseja el recurso de REICO «Cibertutorías» como método para prevenir, reducir, educar y atacar el ciberbullying en los centros educativos.

Se aconsejan los recursos preventivos de REICO como método para prevenir, reducir, educar y atacar el acoso en los centros educativos.

Se sugiere informar y orientar a las familias del centro sobre el acoso y el ciberacoso. Fomentar las relaciones positivas en internet desde casa y desmitificar fábulas, es importante para la buena convivencia.

9. Anexos

Anexo I. Informe sobre la situación de acoso o ciberacoso escolar.

Anexo II. Modelo de comunicación al Ministerio Fiscal de conductas que perjudican gravemente la igualdad y la convivencia en el centro y que pueden ser constitutivas de delito.

ANNEX I
INFORME SOBRE LA SITUACIÓ D'ASSETJAMENT O CIBERASSETJAMENT ESCOLAR

1. DADES D'IDENTIFICACIÓ

Centre	Localitat
Origen de la comunicació: (família, alumnat, persona responsable de la tutoria...)	
Data de constitució de l'equip d'intervenció	

Dades de l'equip d'intervenció			
Components	Tasca		
Dades de la víctima			
Nom	Grup	Edat	

Dades de les persones implicades en el presumpte assetjament i/o ciberassetjament			
Nom	Grup		Edat

2. DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ (quan i com va començar, coneixement de la situació per part de la comunitat educativa, respostes oferides...)

--

3. DESCRIPCIÓ DELS TIPUS D'AGRESSIONS I FREQÜÈNCIA

Tipus	Localització				Freqüència i durada	
	Dins del centre (especifiqueu-ho*)	Entrades / eixides del centre	Fora del centre		Puntual / reiterada	Durada
			Per alumnat del centre	Per persones alienes al centre		
1. Exclusió o marginació social 1.1. Actiu: no deixa participar. 1.2. Per omissió: ignora a l'altre/a. 1.3. Vigila l'altre/a per a delatar els comportaments que té. 1.4. Altres.						
2. Agressions verbals 2.1. Insults. 2.2. Posa malnoms. 2.3. Parla malament de la persona receptora. 2.4. Altres.						
3. Vexacions i humiliacions						
4. Agressió física indirecta 4.1. Amaga objectes. 4.2. Trencà objectes. 4.3. Furta. 4.4. Altres.						
5. Agressió física directa 5.1. Pega. 5.2. Pega simulant un joc o una broma. 5.3. Espanta. 5.4. Altres.						
6. Intimidació						
7. Amenaça						
8. Xantatge						

(*) A classe, al pati, als corredors, als banys, al gimnàs...

Mètode	Descripció de la situació	Freqüència i durada	
		Puntual / reiterada	Durada
1. Atacs directes 1.1. Insults o amenaces enviats a les víctimes a través de xarxes socials, missatgeria instantània o correu electrònic (rumors, missatges feridors, fotos o vídeos personals...). 1.2. Robatori de contrasenyes. 1.3. Tancament de perfils. 1.4. Difusió no consentida d'imatges de la víctima.			
2. Publicacions / atacs públics 2.1. Rumors (filtració d'informació). 2.2. Missatges o imatges ofensives o denigrants (incitació a la violència, al racisme...). 2.3. Exclusió de grups en línia (expulsió de grups amb caràcter acadèmic o denegació a la seu entrada).			
3. Mitjançant tercers 3.1. Suplantació de la identitat. 3.2. Creació de perfils falsos.			

Condicions que presumptamente han motivat la situació que es consideren agreujants	
Orientació sexual	
Identitat de gènere	
Expressió de gènere	
Gènere	
Diversitat familiar	
Diversitat religiosa	
Diversitat funcional o condició de discapacitat	
Lloc de procedència o etnicitat (xenofòbia-racisme)	
Situació socioeconòmica (desavantatge sociocultural)	
Condicions derivades de la salut (incloent-hi la salut mental)	
Altres	
Observacions:	

4. CONSEQUÈNCIES DELS FETS DESCRITS (físiques, psicològiques, educatives en les persones implicades, famílies, companys i docents)

5. REUNIONS I ENTREVISTES REALITZADES

Dades	Assistents	Acords aconseguits

6. VALORACIÓ I CONSIDERACIÓ GENERAL (especifiqueu si els fets es consideren una situació d'assetjament, de ciberassetjament, ambdues o una altra situació de violència, i indiqueu quina concretament)

- Existeix una situació compatible amb les característiques definitòries de l'assetjament escolar i/o ciberassetjament.
- No queda prou acreditada l'existència d'una situació compatible amb les característiques definitòries de l'assetjament escolar i/o ciberassetjament. Es tracta d'altres situacions conflictives que alteren la convivència del centre, i en les quals d'igual manera haurem de dissenyar un pla d'actuació següent el protocol.

Observacions

7. PLA D'INTERVENCIÓ

Mesures de protecció	
Augment de la supervisió i la vigilància	
	De la víctima
	De la presumpta persona autora / persones autores
	De les persones espectadores
	Altres implicats
Acompanyament	
	De la víctima
	De la presumpta persona autora / persones autores
	De les persones espectadores
	Altres implicats

Actuacions (mesures d'abordatge educatiu de les conductes que alteren la convivència i de les que perjudiquen greument la convivència del centre, d'acord amb el Decret 195/2022)
Amb la presumpta víctima
Entrevistes
Tutoria afectiva
Cercle d'amics
Protecció
Mètode de la no inculpatió
Mètode de la responsabilitat compartida
Pràctiques restauratives
Altres (descriu-les):
Amb la persona o persones presumpcionalment autores (en el marc del procediment ordinari)
Allunyament de la presumpta víctima
Mesures de vigilància
Entrevistes
Tutoria afectiva
Establiment de compromisos
Reparació
Mètode de la no inculpatió
Mètode de la responsabilitat compartida
Pràctiques restauratives
Altres (incloent les mesures d'abordatge educatiu davant conductes greument perjudicials per a la convivència descrites en l'article 19 del Decret 195/2022):
Amb els espectadors
Entrevistes
Acció tutorial: empatia, injustícia social, responsabilitat afectiva i emocional...
Establiment de compromisos individuals per a ajudar la persona que està patint
Mètode de la no inculpatió
Pràctiques restauratives
En el centre

	Creació d'un espai segur on poden anar a comunicar el seu malestar, preocupació...
	Observadors/ores de convivència i ciberajudants
	Bústia física i bústia digital per a la comunicació de violència o d'injustícia
	Equip de mediació
	Campanyes de sensibilització del bon tracte i del ciberbontracte
	Altres:
Amb la classe	
	Sociograma
	Sessions preventives (pla director, fundacions...)
	Dinàmiques de sensibilització (poder de la paraula, bon tracte, elaboració d'infografies...)
	Dinàmiques de cohesió grupal
	Cercles de restauració
	Assemblees per al treball sistemàtic de les emocions
	Treball en grup xicotet sobre l'anàlisi de com se sent en el grup, clima de convivència a l'aula
Amb les famílies	
	Entrevistes
	Derivació a altres serveis
	Acompanyament i suport
	Altres:

8. NOTIFICACIONS

Òrgan/institució competent	Dades
Comissió d'igualtat i convivència (obligatòria)	
Registre PREVI (obligatori)	
Ministeri fiscal (si fora necessari)	
Altres (especifiqueu-los):	

9. SEGUIMENT

Integrants de l'equip de seguiment (d'entre els components de l'equip d'intervenció)		
Actuació (marqueu aquelles que l'equip d'intervenció considere)	Responsables de l'equip de seguiment	Periodicitat acordada. Se suggereix setmanalment de manera inicial (1r mes), quinzenal (2n mes) i mensual (a partir del 3r mes)
Seguiment amb l'alumnat víctima: - Sense incidències. Evolució favorable. - Algun incident, sense especial gravetat.		

- Incidents que requereixen revisió de mesures. - Possible reactivació de la situació.		
Seguiment amb l'alumnat autor: - Sense incidències. Evolució favorable. - Algun incident, sense especial gravetat. - Incidents que requereixen revisió de mesures. - Possible reactivació de la situació.		
Seguiment amb alumnat del grup classe (persones observadores de la convivència): - Sense incidències. Evolució favorable. - Algun incident, sense especial gravetat. - Incidents que requereixen revisió de mesures. - Possible reactivació de la situació.		
Contacte amb la família de l'alumnat víctima: - Sense incidències. Evolució favorable. - Algun incident, sense especial gravetat. - Incidents que requereixen revisió de mesures. - Possible reactivació de la situació.		
Contacte amb la família de l'alumnat autor: - Sense incidències. Evolució favorable. - Algun incident, sense especial gravetat. - Incidents que requereixen revisió de mesures. - Possible reactivació de la situació.		
Altres (especifiqueu-les).		

10. TANCAMENT

Valoració general
- Sense incidències. Evolució favorable. - Algun incident, sense especial gravetat. - Incidents que requereixen revisió de mesures. - Possible reactivació de la situació.
Requereix seguiment el pròxim curs?
- Sí. - No, es tanca.

_____, ____ de _____ de 202_

La directora/El director o la titularitat del centre

ANEXO I
INFORME SOBRE LA SITUACIÓN DE ACOSO O CIBERACOSO ESCOLAR

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Centro	Localidad
Origen de la comunicación: (familia, alumnado, persona responsable de la tutoría...)	
Fecha de constitución del equipo de intervención	

Datos del equipo de intervención				
Componentes	Tarea			
Datos de la víctima:				
Nombre:	Grupo		Edad	

Datos de las personas implicadas en el presunto acoso y/o ciberacoso				
Nombre:	Grupo		Edad	
Nombre:	Grupo		Edad	
Nombre:	Grupo		Edad	
Nombre:	Grupo		Edad	

2. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN (cuándo y cómo empezó, conocimiento de la situación por parte de la comunidad educativa, respuestas ofrecidas...)

3. DESCRIPCIÓN DE LOS TIPOS DE AGRESIONES Y FRECUENCIA

Tipos	Localización				Frecuencia y duración	
	Dentro del centro (especificar*)	Entradas/ Salidas del centro	Fuera del centro		Puntual /reiterada	Duración
			Por alumnado del centro	Por personas ajenas al centro		
1. Exclusión o marginación social 1.1. Activo: no deja participar 1.2. Por omisión: ignora al otro/a 1.3. Vigila al otro/a para delatar los comportamientos que tiene 1.4. Otros						
Agresiones verbales 2.1. Insultos 2.2. Pone mote 2.3. Habla mal de la persona receptora 2.4. Otros						
3. Vejaciones y humillaciones						
4. Agresión física indirecta: 4.1. Esconde objetos 4.2. Rompe objetos 4.3. Hurtta 4.4. Otros						
5. Agresión física directa 5.1. Pega 5.2. Pega simulando un juego o una broma 5.3. Empuja 5.4. Otros						
6. Intimidación						
7. Amenaza						
8. Chantaje						

(*) En la clase, el patio, pasillos, aseos, el gimnasio, etc.

Método	Descripción de la situación	Frecuencia y duración	
		Puntual /reiterada	Duración
1. Ataques directos 1.1. Insultos o amenazas enviados a las víctimas a través de redes sociales, mensajería instantánea o correo electrónico (rumores, mensajes hirientes, fotos o vídeos personales, etc.) 1.2. Robo de contraseñas 1.3. Cierre de perfiles 1.4. Difusión no consentida de imágenes de la víctima			
2. Publicaciones / Ataques públicos 2.1. Rumores (filtración de información) 2.2. Mensajes o imágenes ofensivas o denigrantes (incitación a la violencia, al racismo...) 2.3. Exclusión de grupos en línea (expulsión de grupos con carácter académico o denegación a su entrada)			
3. Mediante terceros 3.1. Suplantación de la identidad 3.2. Creación de perfiles falsos			

Condiciones que presuntamente han motivado la situación que se consideran agravantes

Orientación sexual
Identidad de género
Expresión de género
Género
Diversidad familiar
Diversidad religiosa
Diversidad funcional o condición de discapacidad
Lugar de procedencia o etnicidad (xenofobia-racismo)
Situación socioeconómica (desventaja sociocultural)
Condiciones derivadas de la salud (incluyendo la salud mental)
Otros

Observaciones:

--

4. CONSECUENCIAS DE LOS HECHOS DESCRITOS (físicas, psicológicas, educativas en las personas implicadas, familias, compañeros y docentes)

5. REUNIONES Y ENTREVISTAS CELEBRADAS

Datos	Asistentes	Acuerdos conseguidos

6. VALORACIÓN Y CONSIDERACIÓN GENERAL (especificar si los hechos se consideran una situación de acoso, de ciberacoso, ambas u otra situación de violencia indicando cuál concretamente)

- Existe una situación compatible con las características definitorias del acoso escolar y/o ciberacoso.
- No queda suficientemente acreditada la existencia de una situación compatible con las características definitorias del acoso escolar y/o ciberacoso. Se trata de otras situaciones conflictivas que alteran la convivencia del centro, y en las que de igual manera tendremos que diseñar un plan de actuación siguiendo el protocolo.

Observaciones

7. PLAN DE INTERVENCIÓN

Medidas de protección	
Aumento de la supervisión y la vigilancia	
	De la víctima
	De la presunta persona autora / personas autoras
	De las personas espectadoras
	Otros implicados
Acompañamiento	
	De la víctima
	De la presunta persona autora/ personas autoras
	De las personas espectadoras
	Otros implicados
Actuaciones (medidas de abordaje educativo de las conductas que alteran la convivencia y de las que perjudican gravemente la convivencia del centro, de acuerdo con el Decreto 195/2022)	
Con la presunta víctima	
	Entrevistas
	Tutoría afectiva
	Círculo de amigos
	Protección
	Método de la no inculpación
	Método de la responsabilidad compartida
	Prácticas restaurativas
	Otros (describir)
Con la persona o personas presuntamente autoras (en el marco del procedimiento ordinario)	
	Alejamiento de la presunta víctima
	Medidas de vigilancia
	Entrevistas
	Tutoría afectiva
	Establecimiento de compromisos
	Reparación
	Método de la no inculpación
	Método de la responsabilidad compartida
	Prácticas restaurativas
	Otros (incluyendo las medidas de abordaje educativo ante conductas gravemente perjudiciales para la convivencia descritas en el artículo 19 del Decreto 195/2022):
Con los espectadores	
	Entrevistas
	Acción tutorial: empatía, injusticia social, responsabilidad afectiva y emocional...
	Establecimiento de compromisos individuales para ayudar a la persona que está sufriendo
	Método de la no inculpación
	Prácticas restaurativas
En el centro	
	Creación de un espacio seguro a donde pueden ir a comunicar su malestar, preocupación...

	Observadores/as de convivencia y ciberayudantes
	Buzón físico y buzón digital para la comunicación de violencia o de injusticia
	Equipo de mediación
	Campañas de sensibilización del buen trato y del ciber buen trato
	Otros:
Con la clase	
	Sociograma
	Sesiones preventivas (plan director, fundaciones...)
	Dinámicas de sensibilización (poder de la palabra, buen trato, elaboración de infografías...)
	Dinámicas de cohesión grupal
	Círculos de restauración
	Asambleas para el trabajo sistemático de las emociones
	Trabajo en grupo pequeño sobre el análisis de cómo se siente en el grupo, clima de convivencia en el aula
Con las familias	
	Entrevistas
	Derivación a otros servicios
	Acompañamiento y apoyo
	Otros:

8. NOTIFICACIONES

Órgano/Institución competente	Datos
Comisión de igualdad y convivencia (obligatoria)	
Registro PREVI (obligatorio)	
Ministerio Fiscal (si fuera necesario)	
Otros (especificar):	

9. SEGUIMIENTO

Integrantes del equipo de seguimiento (de entre los componentes del equipo de intervención)

Actuación (marcar aquellas que el equipo de intervención considere)	Responsables del equipo de seguimiento	Periodicidad acordada. Se sugiere semanalmente de forma inicial (1º mes), quincenal (2º mes) y mensual (a partir del 3º mes)
Seguimiento con el alumnado víctima: - Sin incidencias. Evolución favorable. - Algun incidente, sin especial gravedad.		

<ul style="list-style-type: none"> - Incidentes que requieren revisión de medidas. - Posible reactivación de la situación. 		
<p>Seguimiento con el alumnado autor</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sin incidencias. Evolución favorable. - Algún incidente, sin especial gravedad. - Incidentes que requieren revisión de medidas. - Posible reactivación de la situación. 		
<p>Seguimiento con alumnado del grupo clase (personas observadoras de la convivencia)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sin incidencias. Evolución favorable. - Algún incidente, sin especial gravedad. - Incidentes que requieren revisión de medidas. - Posible reactivación de la situación. 		
<p>Contacto con la familia del alumnado víctima:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sin incidencias. Evolución favorable. - Algún incidente, sin especial gravedad. - Incidentes que requieren revisión de medidas. - Posible reactivación de la situación. 		
<p>Contacto con la familia del alumnado autor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sin incidencias. Evolución favorable. - Algún incidente, sin especial gravedad. - Incidentes que requieren revisión de medidas. - Posible reactivación de la situación. 		
Otros (especificar)		

10. CIERRE

Valoración general
<ul style="list-style-type: none"> - Sin incidencias. Evolución favorable. - Algún incidente, sin especial gravedad. - Incidentes que requieren revisión de medidas. - Posible reactivación de la situación.
¿Requiere seguimiento el próximo curso?
<ul style="list-style-type: none"> - Sí - No, se cierra

_____, ____ de _____ de 202_

La directora/El director o la titularidad del centro

Firmado:

ANNEX II / ANEXO II

	<p style="text-align: center;">MODEL DE COMUNICACIÓ AL MINISTERI FISCAL DE CONDUCTES GREUAMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA AL CENTRE I QUE PODEN SER CONSTITUTIVES DE DELICTE PENAL</p> <p style="text-align: center;">MODELO DE COMUNICACIÓN AL MINISTERIO FISCAL DE CONDUCTAS GRAVEMENTE PERJUDICIALES PARA LA CONVIVENCIA EN EL CENTRO Y QUE PUEDEN SER CONSTITUTIVAS DE DELITO PENAL</p>	
A DADES DEL CENTRE / DATOS DEL CENTRO		
Codi del centre / Código del centro	Nom del centre / Nombre del centro	
Localitat / Localidad	Província / Provincia	Telèfon / Teléfono
B DADES DE QUI REALITZA LA COMUNICACIÓ / DATOS DE QUIEN REALIZA LA COMUNICACIÓN		
DNI	Nom / Nombre	Cognoms / Apellidos
Càrrec que exerceix en el centre / Cargo que desempeña en el centro		
Fax	Telèfon de contacte / Teléfono de contacto	Correu electrònic / Correo electrónico
C INFORME / INFORME		
<p>El dia ____ de _____ de l'any _____ s'ha produït la incidència que a continuació es descriu. La direcció del centre considera que hi ha una conducta greument perjudicial per a la convivència en el centre i que pot ser constitutiva de delicto penal. En compliment de l'article 19 del Decret 195/2022, d'11 de novembre del Consell, es comunica al Ministeri Fiscal.</p> <p>El día ____ de _____ del año _____ se ha producido la incidencia que a continuación se describe. La dirección del centro considera que existe una conducta gravemente perjudicial para la convivencia en el centro y que puede ser constitutiva de delito penal. En cumplimiento del artículo 19 del Decreto 195/2022, de 11 de noviembre, del Consell , se comunica al Ministerio Fiscal.</p>		
D DESCRIPCIÓ DE LA INCIDÈNCIA / DESCRIPCIÓN DE LA INCIDENCIA		
<p>(En la descripció han de constar els noms de l'agressor i la víctima i les adreces dels seus domicilis)</p> <p>(En la descripción deben constar los nombres del agresor y la víctima y las direcciones de sus domicilios)</p>		
E MESURES CAUTELARS ADOPTADES PEL CENTRE MEDIDAS CAUTELARES ADOPTADAS POR EL CENTRO		
<p>La incidència ha sigut comunicada al registre PREVI d'Itaca <i>La incidencia ha sido comunicada al registro PREVI de Itaca</i></p>		
<p>_____, de _____, de _____</p>		
<p>Firma _____</p>		
<p>CONFORMATIT <i>De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, que entró en vigor el 25 de mayo de 2018, relativo a la Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa de lo siguiente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Los datos personales arreplegados por mitjà d'aquesta sol·licitud seran tractades de forma confidencial. - La finalitat del tractament és el compliment dels requeriments dispostos en el Decret 195/2022, d'11 de novembre, del Consell - Es poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició d'acord amb el que disposa l'avís legal de la pàgina web de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport. - La responsabilitat del tractament de la informació és de la Sotssecretaria de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport. La coordinació i supervisió correspon al delegat/a de protecció de dades, que exerceix les seues funcions amb autonomia funcional i està adscrit orgànicament a la Sotssecretaria de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, amb domicili en passeig de l'Albereda, núm. 16, 46010 de València. <p>CONFORMIDAD <i>De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, que entró en vigor el 25 de mayo de 2018, relativo a la Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa de lo siguiente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Los datos personales recogidos mediante esta solicitud serán tratados de forma confidencial. - La finalidad del tratamiento es el cumplimiento de los requerimientos dispuestos en el Decreto 195/2022, de 11 de noviembre, del Consell. - Se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de acuerdo con lo dispuesto en el aviso legal de la página web de la Consellería de Educación, Investigación, Cultura y Deporte. - La responsabilidad del tratamiento de la información es de la Subsecretaría de la Consellería de Educación, Investigación, Cultura y Deporte. La coordinación y supervisión corresponde al delegado/a de protección de datos, que ejerce sus funciones con autonomía funcional y está adscrito orgánicamente a la Subsecretaría de la Consellería de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, con domicilio en Paseo de la Alameda, nº. 16, 46010 de Valencia. 		
<p><input checked="" type="checkbox"/> Amb la firma de la sol·licitud autoritzo i done el meu consentiment exprés per a l'ús de les meues dades segons tot l'anteriorment exposat i de forma confidencial amb les mesures de seguretat que estableix la normativa vigent en matèria de protecció de dades. <i>Con la firma de la solicitud autorizo y presto mi consentimiento expreso para el uso de mis datos según todo lo anteriormente expuesto y de forma confidencial con las medidas de seguridad que establece la normativa vigente en materia de protección de datos.</i></p>		

ANNEX II / ANEXO II

	<p style="text-align: center;">MODEL DE COMUNICACIÓ AL MINISTERI FISCAL DE CONDUCTES GREUMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA AL CENTRE I QUE PODEN SER CONSTITUTIVES DE DELICTE PENAL</p> <p style="text-align: center;">MODELO DE COMUNICACIÓN AL MINISTERIO FISCAL DE CONDUCTAS GRAVEMENTE PERJUDICIALES PARA LA CONVIVENCIA EN EL CENTRO Y QUE PUEDEN SER CONSTITUTIVAS DE DELITO PENAL</p>	
A DADES DEL CENTRE / DATOS DEL CENTRO		
Codi del centre / Código del centro	Nom del centre / Nombre del centro	
Localitat / Localidad	Província / Provincia	Telèfon / Teléfono
B DADES DE QUI REALITZA LA COMUNICACIÓ / DATOS DE QUIEN REALIZA LA COMUNICACIÓN		
DNI	Nom / Nombre	Cognoms / Apellidos
Càrrec que exercix en el centre / Cargo que desempeña en el centro		
Fax	Telèfon de contacte / Teléfono de contacto	Correu electrònic / Correo electrónico
C INFORME / INFORME		
<p>El dia ___ de _____ de l'any _____ s'ha produït la incidència que a continuació es descriu. La direcció del centre considera que hi ha una conducta greument perjudicial per a la convivència en el centre i que pot ser constitutiva de delicto penal. En compliment de l'article 19 del Decret 195/2022, d'11 de novembre del Consell, es comunica al Ministeri Fiscal.</p> <p>El día ___ de _____ del año _____ se ha producido la incidencia que a continuación se describe. La dirección del centro considera que existe una conducta gravemente perjudicial para la convivencia en el centro y que puede ser constitutiva o delito penal. En cumplimiento del artículo 19 del Decreto 195/2022, de 11 de noviembre, del Consell, se comunica al Ministerio Fiscal.</p>		
D DESCRIPCIÓ DE LA INCIDÈNCIA / DESCRIPCIÓN DE LA INCIDENCIA		
<p>(En la descripció han de constar els noms de l'agressor i la víctima i les adreces dels seus domicilis)</p> <p>(En la descripción deben constar los nombres del agresor y la víctima y las direcciones de sus domicilios)</p>		
E MESURES CAUTELARS ADOPTADES PEL CENTRE MEDIDAS CAUTELARES ADOPTADAS POR EL CENTRO		
<p>La incidència ha sigut comunicada al registre PREVI d'Itaca <i>La incidencia ha sido comunicada al registro PREVI de Itaca</i></p>		
<p>_____, _____, de _____, de _____</p>		
<p>Firma _____</p>		
<p>CONFORMATIT <i>De conformitat amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, que va entrar en vigor el 25 de maig de 2018, relatiu a la Protecció de Dades de Caràcter Personal, se li informa del següent:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Les dades personals arreplegades per mitjà d'aquesta sol·licitud seran tractades de forma confidencial. - La finalitat del tractament és el compliment dels requeriments dispostos en el Decret 195/2022, d'11 de novembre, del Consell - Es poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició d'acord amb el que disposa l'avís legal de la pàgina web de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport. - La responsabilitat del tractament de la informació és de la Subsecretaria de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport. La coordinació i supervisió correspon al delegat/a de protecció de dades, que exerceix les seues funcions amb autonomia funcional i està adscrit orgànicament a la Subsecretaria de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, amb domicili en passeig de l'Albereda, núm. 16, 46010 de València. <p>CONFIRMANCI <i>De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, que entró en vigor el 25 de mayo de 2018, relativo a la Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa de lo siguiente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Los datos personales recogidos mediante esta solicitud serán tratados de forma confidencial. - La finalidad del tratamiento es el cumplimiento de los requerimientos dispuestos en el Decreto 195/2022, de 11 de noviembre, del Consejo - Se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de acuerdo con lo dispuesto en el aviso legal de la página web de la Consellería de Educación, Investigación, Cultura y Deporte. - La responsabilidad del tratamiento de la información es de la Subsecretaría de la Consellería de Educación, Investigación, Cultura y Deporte. La coordinación y supervisión corresponde al delegado/a de protección de datos, que ejerce sus funciones con autonomía funcional y está adscrito orgánicamente a la Subsecretaría de la Consellería de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, con domicilio en Paseo de la Alameda, nº 16, 46010 de Valencia. 		
<p> Amb la firma de la sol·licitud autoritzo i done el meu consentiment exprés per a l'ús de les meues dades segons tot l'anteriorment exposat i de forma confidencial amb les mesures de seguretat que estableix la normativa vigent en matèria de protecció de dades. <i>Con la firma de la solicitud autorizo y presto mi consentimiento expreso para el uso de mis datos según todo lo anteriormente expuesto y de forma confidencial con las medidas de seguridad que establece la normativa vigente en materia de protección de datos.</i></p>		

ANNEX II / ANEXO II

	<p style="text-align: center;">MODEL DE COMUNICACIÓ AL MINISTERI FISCAL DE CONDUCTES GREUMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA AL CENTRE I QUE PODEN SER CONSTITUTIVES DE DELICTE PENAL</p> <p style="text-align: center;">MODELO DE COMUNICACIÓN AL MINISTERIO FISCAL DE CONDUCTAS GRAVEMENTE PERJUDICIALES PARA LA CONVIVENCIA EN EL CENTRO Y QUE PUEDEN SER CONSTITUTIVAS DE DELITO PENAL</p>	
A DADES DEL CENTRE / DATOS DEL CENTRO		
Codi del centre / Código del centro	Nom del centre / Nombre del centro	
Localitat / Localidad	Província / Provincia	Telèfon / Teléfono
B DADES DE QUI REALITZA LA COMUNICACIÓ / DATOS DE QUIEN REALIZA LA COMUNICACIÓN		
DNI	Nom / Nombre	Cognoms / Apellidos
Càrrec que exercix en el centre / Cargo que desempeña en el centro		
Fax	Telèfon de contacte / Teléfono de contacto	Correu electrònic / Correo electrónico
C INFORME / INFORME		
<p>El dia _____ de _____ de l'any _____ s'ha produït la incidència que a continuació es descriu. La direcció del centre considera que hi ha una conducta greument perjudicial per a la convivència en el centre i que pot ser constitutiva de delicto penal. En compliment de l'article 19 del Decret 195/2022, d'11 de novembre del Consell, es comunica al Ministeri Fiscal.</p> <p>El día _____ del año _____ se ha producido la incidencia que a continuación se describe. La dirección del centro considera que existe una conducta gravemente perjudicial para la convivencia en el centro y que puede ser constitutiva o delito penal. En cumplimiento del artículo 19 del Decreto 195/2022, de 11 de noviembre, del Consell , se comunica al Ministerio Fiscal.</p>		
D DESCRIPCIÓ DE LA INCIDÈNCIA / DESCRIPCIÓN DE LA INCIDENCIA		
<p>(En la descripció han de constar els noms de l'agressor i la víctima i les adreces dels seus domicilis)</p> <p>(En la descripción deben constar los nombres del agresor y la víctima y las direcciones de sus domicilios)</p>		
E MESURES CAUTELARS ADOPTADES PEL CENTRE / MEDIDAS CAUTELARES ADOPTADAS POR EL CENTRO		
<p>La incidència ha sigut comunicada al registre PREVI d'Itaca</p> <p>La incidencia ha sido comunicada al registro PREVI de Itaca</p>		
<p>_____, _____ de _____, de _____</p>		
<p>Firma _____</p>		
<p>CONFORMATIT De conformitat amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, que va entrar en vigor el 25 de maig de 2018, relatiu a la Protecció de Dades de Caràcter Personal, se li informa del següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les dades personals arreplegades per mitjà d'aquesta sol·licitud seran tractades de forma confidencial. - La finalitat del tractament és el compliment dels requeriments dispostos en el Decret 195/2022, d'11 de novembre, del Consell - Es poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició d'acord amb el que disposa l'avís legal de la pàgina web de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport. - La responsabilitat del tractament de la informació és de la Sotssecretaria de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport. La coordinació i supervisió correspon al delegat/a de protecció de dades, que exerceix les seues funcions amb autonomia funcional i està adscrit orgànicament a la Sotssecretaria de la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, amb domicili en passeig de l'Albereda, núm. 16, 46010 de València. 		
<p>CONFORMIDAD De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, que entró en vigor el 25 de mayo de 2018, relativo a la Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los datos personales recogidos mediante esta solicitud serán tratados de forma confidencial. - La finalidad del tratamiento es el cumplimiento de los requerimientos dispuestos en el Decreto 195/2022, de 11 de noviembre, del Consejo - Se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de acuerdo con lo dispuesto en el aviso legal de la página web de la Consellería de Educación, Investigación, Cultura y Deporte. - La responsabilidad del tratamiento de la información es de la Subsecretaría de la Consellería de Educación, Investigación, Cultura y Deporte. La coordinación y supervisión corresponde al delegado/a de protección de datos, que ejerce sus funciones con autonomía funcional y está adscrito orgánicamente a la Subsecretaría de la Consellería de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, con domicilio en Paseo de la Alameda, nº 16, 46010 de Valencia. 		
<p> Amb la firma de la sol·licitud autoritzo i done el meu consentiment exprés per a l'ús de les meues dades segons tot l'anteriorment exposat i de forma confidencial amb les mesures de seguretat que estableix la normativa vigent en matèria de protecció de dades.</p> <p>Con la firma de la solicitud autorizo y presto mi consentimiento expreso para el uso de mis datos según todo lo anteriormente expuesto y de forma confidencial con las medidas de seguridad que establece la normativa vigente en materia de protección de datos.</p>		